

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель бюджетного
учреждения Омской области
"Комплексный центр социального
обслуживания населения Омского
района"



Н.А.Рыбалко

(подпись) (инициалы руководителя)

2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о "Школе родственного ухода"
в бюджетном учреждении Омской области "Комплексный центр социального
обслуживания населения Омского района" (далее – Учреждение).

I. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение определяет порядок и регулирует деятельность в учреждении созданной Школы родственного ухода (далее – "Школа ухода").
- 1.2. "Школа ухода" организуется с целью сохранения, укрепления здоровья, поддержания эмоционально - психологического состояния граждан пожилого возраста, инвалидов и повышения качества ухода за пожилыми гражданами, инвалидами в домашних условиях.
- 1.3. "Школа ухода" не является самостоятельным структурным подразделением Учреждения и функционирует на базе отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.
- 1.4. В своей деятельности "Школе ухода" руководствуется настоящим положением.
- 1.5. "Школе ухода" создается и ликвидируется приказом руководителя Учреждения.
- 1.6. Услуги по обучению навыкам общего ухода за пожилыми гражданами инвалидами в "Школе ухода" предоставляются родственникам лиц, с ограниченными возможностями здоровья, социальными работникам и другим лицам, осуществляющим уход за инвалидами и гражданами пожилого возраста на дому (далее – лица, осуществляющие уход).
- 1.7. Обучение навыкам общего ухода в "Школе ухода" осуществляется на безвозмездной основе (бесплатно) по личному заявлению, законного представителя и пр.
- 1.8. "Школа ухода" обеспечивается методическими материалами и наглядными пособиями, способствующими достижению целей.
- 1.9. Деятельность "Школы ухода" строится на принципах компетентности, добровольности участия слушателей, учета индивидуальных потребностей слушателей.

II. Цели и задачи.

2.1. Целью работы "Школы ухода" является:

- получение знаний и приобретение практических навыков по уходу;
- повышение качества жизни;
- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации в окружении семьи;
- создание благоприятной и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно психической напряженности;
- снижение риска возможности развития тяжелых осложнений;
- формирование личностных предпосылок для социальной адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме.

2.2. Основными задачами является:

2.2.1. Обучение родственников лиц с ограниченными возможностями здоровья, социальных работников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами и гражданами пожилого возраста на дому:

- методом контроля за изменениями состояния здоровья маломобильного гражданина;
- принципам общего ухода;
- профилактике снижения риска осложнений;
- личной гигиене;
- приемам самообслуживания и самоконтроля;
- правилам питания и кормления;
- профилактике стрессов;
- методам правильного позиционирования.

2.2.2. Обучение инвалидов и граждан пожилого возраста практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами;

2.2.3. Консультирование родственников и лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и людьми с ограниченными возможностями здоровья по вопросам реабилитации;

2.2.4. Организация и проведение лекций, семинарских занятий и консультаций;

2.2.5. Распространение среди населения информационно-методических материалов.

III. Категории граждан, имеющие право на обучение в "Школе ухода"

3.1. К категории граждан, имеющим право на обучение относятся:

- родственники граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению, в связи с преклонным возрастом или болезнью;
- социальные работники отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- пожилые граждане и инвалиды, нуждающиеся в реабилитации.

IV. Порядок работы "Школы ухода"

4.1. Руководство "Школой ухода" осуществляет:

- в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - заведующий отделением;

Заведующий отделением:

- осуществляет контроль за работой "Школы ухода";

- привлекает для проведения занятий по необходимости специалистов Учреждения, представителей здравоохранения и других организаций, СОНКО, учреждения и общественные организации и пр. на безвозмездной основе, согласовывая с заместителем руководителя курирующим данное направление;

- выявляет нуждающихся в "Школе ухода";

- разрабатывает программу обучения;

- разрабатывает график проведения занятий в соответствии с утвержденным режимом работы Учреждения;

- формирует группу обучающихся;

- ведет номенклатуру дел, учетно-отчетную документацию (Приложение 1).

- формирует группы обучающихся из числа социальных работников и родственников, за инвалидами и гражданами пожилого возраста;

4.2. Руководитель Учреждения утверждает приказом программа обучения (Приложение 3).

4.3. Обучение в "Школе ухода" осуществляется на основании личного заявления (Приложение 2).

4.4. Обучение родственников, социальных работников, граждан пожилого возраста и инвалидов проводится посредством проведения лекций, семинаров, консультаций (видеосвязи, онлайн консультации), просмотра видеороликов, интернет-мессенджерах и социальных сетях и пр.

4.5. "Школа ухода" работает в соответствии с утвержденным Планом занятий и режимом работы Учреждения.

4.6. Занятия проводятся 1 раз в месяц группами 3-10 человек, формы занятий могут быть очными и заочными, дистанционными.

- участники "Школы ухода" могут пройти полный курс программы или посетить разовое занятие (консультации) по интересующей теме.

4.7. Индивидуальные занятия проводятся с родственниками, осуществляющими уход, по выборочным направлениям из тематического плана "Школы ухода".

4.8. Обучение включает в себя изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченными возможностями здоровья к самообслуживанию и передвижению.

4.9. Социальные работники отделений социального обслуживания на дому проходят обучение в Школе ухода в обязательном порядке.

V. Ожидаемые результаты.

5.1 Повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе, выработка адаптационных механизмов к процессам старения, к проявлениям гериатрических заболеваний.

- 5.2. Снижение потребности тяжелобольных граждан в услугах стационарных учреждений здравоохранения.
- 5.3. Создание благоприятной психоэмоциональной атмосферы в семье, обеспечение достойного, уважительного отношения к тяжелобольным людям.
- 5.4. Осуществление родственниками, социальными работниками грамотного социально-адаптационного ухода в привычных для тяжелобольного человека условиях, снижение количества маломобильных людей с осложненными и тяжелыми формами хронических заболеваний.
- 5.5. Высвобождение времени родственников, за счет оптимизации процесса ухода за маломобильными гражданами.

VI. Контроль за деятельностью "Школы ухода"

6.1. Контроль за деятельностью "Школы ухода" в отделении социальной реабилитации инвалидов осуществляет заведующий отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, заместитель руководителя курирующий данное направление;

VII. Ответственность

Заведующий отделением несет ответственность за:

1. Несвоевременное рассмотрение документов, связанных с предоставлением услуг или не мотивированным отказе в предоставлении услуг;
2. Качество предоставляемых услуг;
3. Разглашение информации личного характера, ставшую известной им при оказании услуг, и несут ответственность за несоблюдение конфиденциальности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Передачу персональных данных о получателе услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» без согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме;
5. За нарушение норм действующего законодательства Российской Федерации;
6. За несвоевременное предоставление учетно-отчетной документации.
7. За действие или бездействие, повлекшее нарушение прав и законных интересов клиентов Учреждения.
8. За превышение должностных полномочий и злоупотребление ими.
9. За несохранение персональных данных, а также разглашение сведений, ставших известными в связи с исполнением должностных обязанностей.
10. Работники "Школы ухода" несут персональную ответственность в пределах должностных обязанностей, определенных трудовым договором и должностной инструкцией, и могут быть привлечены к дисциплинарной, административной,

уголовной ответственности в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

VIII. Заключительные положения.

1. Настоящее Положение может изменяться и дополняться в связи с изменением законодательства Российской Федерации, Омской области, локально-нормативных актов Учреждения.
2. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются руководителем Учреждения.

Положение о "Школе ухода" разработала:

Бендуа В.В., заместитель руководителя


(подпись)

19.06.25
(дата)

СОГЛАСОВАНО:

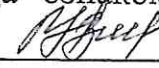
Юрисконсульт


(подпись)


(расшифровка)

19.06.2025
(дата)

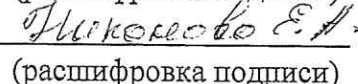
С Положением о "Школе ухода" ознакомлен (а), копия получена мною на руки


(подпись)


(расшифровка подписи)

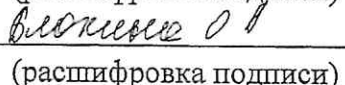
19.06.25
(дата)


(подпись)


(расшифровка подписи)

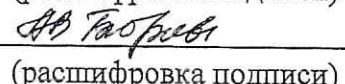
19.06.25
(дата)


(подпись)


(расшифровка подписи)

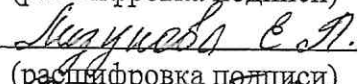
19.06.25
(дата)


(подпись)


(расшифровка подписи)

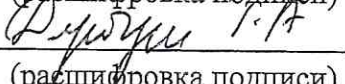
19.06.25
(дата)


(подпись)

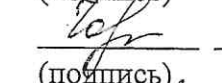

(расшифровка подписи)

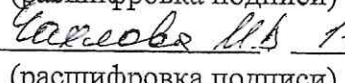
19.06.2025
(дата)


(подпись)

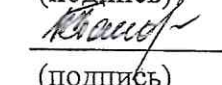

(расшифровка подписи)

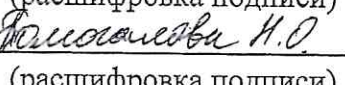
19.06.2025
(дата)


(подпись)

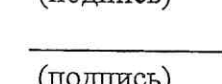

(расшифровка подписи)

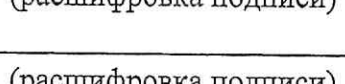
19.06.25
(дата)


(подпись)

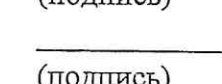

(расшифровка подписи)

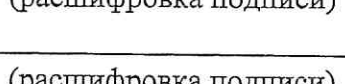
19.06.25
(дата)


(подпись)

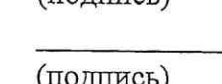

(расшифровка подписи)

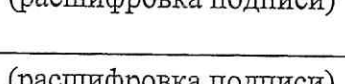
19.06.25
(дата)


(подпись)

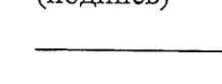

(расшифровка подписи)

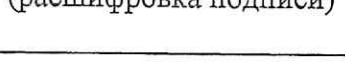
19.06.25
(дата)


(подпись)


(расшифровка подписи)

19.06.25
(дата)


(подпись)


(расшифровка подписи)

19.06.25
(дата)

[illegible]

Номенклатура дел
"Школы родственного ухода"

20-01	НПА РФ, Правительства Омской Области, Министерства труда и социального развития Омской области, инструктивные и методические письма о работе "Школы родственного ухода"(копии)		ДМН	относящиеся к деятельности Учреждения, постоянно
20-02	Приказы руководителя БУ "КЦСОН Омского района" по вопросам "Школы родственного ухода"(копии)		ДМН	
20-03	Положение о "Школе родственного ухода" (копии)		3 года (1)	(1) После замены новыми
20-04	Месячные отчёты о работе "Школы родственного ухода" (копии)		3 года	
20-05	Программа обучения		3 года (2)	(2) После замены новыми
20-06	Заявления О прохождении "Школы родственного ухода"		3 года	
20-07	Журнал учета индивидуальной работы		3 года	В электронном виде
20-08	Журнал учета групповой работы		3 года	В электронном виде
20-09	Журнал обращений		3 года	В электронном виде
20-10	Картотека методических разработок		5 лет	В электронном виде, на бумажном носителе

20- 11	Акт приема-передачи дел при смене специалистов		5 лет	После смены должностного ответственного
--------	---	--	-------	--

Приложение № 2
к Положению о "Школе родственного ухода"

Руководителю БУ "КЦСОН
Омского района"

от _____
Документ удостоверяющий личность
Серия: _____
Номер: _____
Выдан: _____
Дата выдачи: _____
Адрес: _____
Телефон: _____

Заявление
О прохождении "Школы родственного ухода"

Прошу обучить меня навыкам ухода за гражданином пожилого возраста, инвалида (нужное подчеркнуть) в школе ухода по темам:

(указать наименование тем)

Порядок и условия обучения разъяснены _____
(Подпись)

Настоящим заявлением выражаю согласие бюджетному учреждению Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Омского района" (юридический адрес: 644504 Омская область, Омский район, с Лузино, ул. 30 лет Победы, д.14) на обработку персональных данных, т.е их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) использование, фото и видео съемку и опубликование на официальном сайте учреждения, в интернет-мессенджерах, распространение (в том числе их передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение. Мое согласие на обработку персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении, действует до даты подачи заявления об отзыве настоящего согласия.

"__" ____ 202__ г. _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Заявление принято _____
(подпись ФИО сотрудника, принявшего заявление)

ПРОГРАММА

"Школа родственного ухода" в БУ "КЦСОН Омского района"

Автор программы: Н.А. Рыбалко, руководитель, В.В. Бендуа, заместитель руководителя

Полное название программы: «Школа родственного ухода» (далее - Школа ухода)

Территория реализации: Омский муниципальный район Омской области

Территория реализации:	Омский муниципальный район
Целевая аудитория	Родственники и (или) лица, осуществляющие уход за инвалидами и гражданами пожилого возраста, (получателями социальных услуг Учреждения), нуждающимися в долговременном уходе и (или) предоставлении комплекса социально-реабилитационных мероприятий
Задачи программы	1. Популяризация среди населения Омского муниципального района за тяжелобольными гражданами - развитие технологии семейного ухода. 2. Формирование знаний и умений и навыков по уходу за маломобильными и (или) немобильными гражданами у лиц осуществляющих за ними уход (родственник, опекун и т.д.) 3. Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает человек, нуждающийся в специальном уходе. 4. Обучение людей с инвалидностью и граждан пожилого возраста практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами, через проведение лекционных и практических занятий с их родственниками и лицами, осуществляющими за ними уход. 5. Оказание психологической поддержки родственникам и лицам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания (консультирование психолога: психологические тренинги, тесты и др.). 6. Профилактика выполнения родственниками и (или) лицами, осуществляющими уход за тяжелобольными, неправильных трудовых действий и операций, процедур и бытовых манипуляций, ухудшающих состояние тяжелобольных. 7. Информирование родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными о видах и формах реабилитации данной категории граждан, посредством обеспечения обучающихся в Школе родственного ухода специализированным учебным материалом: памятки, информационные листовки, брошюры, буклеты и др. 8. Повышение профессионального уровня специалистов учреждения. 9. Помощь в организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям тяжелобольного человека.
География получателей социальных услуг	Получатели социальных услуг в полустационарной форме, а также в форме социального обслуживания на дому
Ожидаемые результаты	Для получателей социальных услуг: - улучшение качества жизни тяжелобольных граждан и инвалидов, создание для них благоприятной психологической атмосферы и условий для их реабилитации, посредством обеспечения квалифицированного ухода со стороны родственников и (или) лиц, осуществляющих за ними уход и прошедшими обучение Школы родственного ухода; - оказание тяжелобольному максимально возможного необходимого специализированного ухода, послужит гарантией улучшения самочувствия у граждан с дефицитом самообслуживания. Для родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями услуг:

	- оказание психологической поддержки родственникам и лицам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания (консультирование психолога: психологические тренинги, тесты и др.); - формирование у обучающихся в Школе родственного ухода знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными и немобильными гражданами, ограниченными в передвижении, что в дальнейшем будет способствовать улучшению самочувствия, восстановлению и поддержанию способностей к бытовой деятельности и адаптации к изменившимся условиям проживания тяжелобольных граждан Для Учреждения: - создание социального сервиса для родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными по обучению навыкам и приемам ухода за ними; - популяризация среди населения Омского муниципального района технологии ухода, повышение уровня знаний по уходу за тяжелобольными у слушателей, прошедших обучение в Школе родственного ухода, возможность применять полученные знания и практические умения в рамках выполнения уходовых манипуляций, способствующих адаптации услугополучателей к изменениям их физического здоровья. <i>К категории тяжелобольных граждан относятся: маломобильные и немобильные граждане; люди с инвалидностью; инвалиды и граждане пожилого возраста, ограниченные в передвижении; граждане с дефицитом самообслуживания; граждане, нуждающиеся в специальном уходе.</i>
Специализация программы	Организация работы с родственниками и (или) лицами, осуществляющими уход за тяжелобольными по обучению навыкам и приемам ухода за ними
Описание программы	Школа родственного ухода - инновационный социальный сервис длительного ухода за тяжелобольными, маломобильными и немобильными пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в длительном уходе, предусматривающая обучение родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за нуждающимися в длительном уходе лицами

1. Обоснование и актуальность программы

"Школа родственного ухода" – сервис для жителей Омского муниципального района, который уверенно можно рекомендовать жителям.

В команду "Школы ухода" входят специалисты учреждения, медицинские работники, психологи, внешние эксперты из профильных организаций и социально ориентированных некоммерческих организаций.

Учебный материал представлен в виде онлайн-курсов по разным темам в формате видеоуроков, коротких тестов и доступных для скачивания дополнительных материалов. Любой желающий может подать заявку на сайте учреждения.

Каждый может обучаться в свободном режиме, находясь дома или во время поездки в общественном транспорте.

Основное преимущество "Школы родственного ухода" состоит в том, что любой может составить для себя собственный образовательный (развивающий) трек, отвечающий его личным запросам и подходящий в его конкретном случае. Человек может найти ответ на свой вопрос и не проходить обучение целиком. Сроки изучения онлайн-курсов не ограничены: после того как слушатель начнет обучение, он в любой момент может вернуться к интересующему блоку.

Онлайн-курс "Домашний уход за малоподвижным человеком" помогает научиться ухаживать, действовать уверенно и заботиться о близком с любовью и комфортом, сохраняя и собственные эмоциональные ресурсы.

Курс "Деменция: оценка, подходы, качество жизни" помогает поддерживать достойный уровень жизни человека с когнитивными нарушениями.

Курс "Опека и попечительство над совершеннолетними недееспособными и не полностью дееспособными гражданами", помимо основ ухода за близким в домашних условиях, освещает ключевые юридические процессы и рекомендован для прохождения всем, кто планирует стать опекуном для своего близкого.

Курс "Средства реабилитации в уходе" предоставляет описание основных средств реабилитации, рекомендации по их подбору, использованию в уходе и получению.

Участники проекта учатся проводить гигиенические процедуры, перемещать человека в кровати и за ее пределами, организовывать комфортное и безопасное пространство в квартире и т. д. Кроме того, слушатели могут посетить курс первой помощи и узнать базовые алгоритмы действий при неотложных состояниях – инфаркте, инсульте, сердечном приступе, научиться проводить сердечно-легочную реанимацию. Обучение происходит на интерактивных манекенах.

Очные занятия "Школы родственного ухода" проходят в Учреждении, по заранее спланированному графику.

Людям, отдающим много времени и сил близким, за которыми ухаживают, важно заботиться и о себе. Любой слушатель курса, помимо изучения учебного материала, может посещать очные занятия с психологами в учреждении, а также оздоровиться в отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов. Специалисты помогают улучшить собственное эмоциональное состояние и наладить отношения внутри семьи.

Во время очных и онлайн-встреч слушатели имеют возможность задавать профессионалам вопросы, касающиеся лично их самих, и обсуждать собственную ситуацию.

Программа развивается в том числе благодаря обратной связи от участников. Специалисты учреждения подробно выясняют индивидуальную ситуацию каждого человека: какие трудности он лично испытывает в уходе, насколько давно заботится о близком, информацию о сопутствующих диагнозах родственника и т. д. На основании этих данных организаторы "Школы родственного ухода" определяют, каких знаний недостаточно, какие темы нужно еще затронуть, развивая образовательное пространство и насыщая его новым материалом.

2.Цель и задачи программы

2.1. Цель программы:

обучение родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями социальных услуг Учреждения, правилам и способам ухода за ними, и, как следствие, повышение качества ухода за гражданами, а, значит, качества жизни - достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи.

2.2. Для достижения цели в рамках программы решаются следующие задачи:

1.Популяризация среди населения Омского муниципального района за тяжелобольными гражданами- развитие технологии семейного ухода.

2.Формирование знаний и умений и навыков по уходу за маломобильными и (или) немобильными гражданами у лиц осуществляющих за ними уход (родственник, опекун и т.д.)

3.Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает человек, нуждающийся в специальном уходе.

4. Обучение людей с инвалидностью и граждан пожилого возраста практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами, через проведение лекционных и практических занятий с их родственниками и лицами, осуществляющими за ними уход.

5. Оказание психологической поддержки родственникам и лицам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания (консультирование психолога: психологические тренинги, тесты и др.).

6. Профилактика выполнения родственниками и (или) лицами, осуществляющими уход за тяжелобольными, неправильных трудовых действий и операций, процедур и бытовых манипуляций, ухудшающих состояние тяжелобольных.

7. Информирование родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными о видах и формах реабилитации данной категории граждан, посредством обеспечения

обучающихся в Школе родственного ухода специализированным учебным материалом: памятки, информационные листовки, брошюры, буклеты и др.

8.Повышение профессионального уровня специалистов учреждения.

9. Помощь в организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям тяжелобольного человека.

3.Целевая группа программы.

Родственники и (или) лица, осуществляющие уход за инвалидами и гражданами пожилого возраста, (получателями социальных услуг Учреждения), нуждающимися в долговременном уходе и (или) предоставлении комплекса социально-реабилитационных мероприятий

4.Формы реализации программы

4.1. Групповая форма: групповые занятия проводятся в соответствии с утвержденным планом тематических занятий в "Школе родственного ухода" (Приложение № 1) одинаково для всех участников обучения. При проведении обучения в группе лектором четко регламентируется форма самого занятия (информирование, беседа, опрос или анкетирование, практические навыки, наглядная демонстрация, презентация и др.)

4.2. Индивидуальная форма: построение лекционных и практических занятий с учетом индивидуальных особенностей тяжелобольного получателя социальных услуг, а также учитывая уровень знаний и подготовки родственника или лица, осуществляющего долговременный уход за получателем социальных услуг.

Обучение проводится по оптимальному, адаптированному для конкретного получателя социальных услуг плану, форма проведения индивидуального обучения также определяется индивидуально (информирование, беседа, опрос или анкетирование, практические навыки, наглядная демонстрация, презентация и др.)

5.Направления осуществления программы

5.1. Информационно-просветительское (теоретическое)

Призвано обеспечить участников Школы родственного ухода информационным специализированным материалом: брошюры, памятки, листовки, пособия, буклеты и т.д. Наличие данного материала позволит обучающимся не только приобрести необходимые знания и умения, но при необходимости всегда иметь в наличии информационно-дидактический материал.

5.2. Социально-медицинское направление (практическое)

Позволит осуществить обучение родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами, практическим навыкам, приемам и методам ухода, профилактике осложнений заболеваний, а также предотвратить ошибки ухода, правилам пользования техническими средствами реабилитации.

6.Этапы реализации программы

6.1. Организационный - планирование, координирование работы по программе, а также информирование населения о функционировании Школы родственного ухода через СМИ, информационные стенды учреждения, интернет источники (официальный сайт Учреждения, группы в социальных сетях и др.), общественные организации, ведомства и т.д..

6.2. Практический - презентация/демонстрация обучающего материала, беседа, разъяснение и консультирование участников обучения, проведение практического обучения с привлечением медицинского персонала, имеющегося в штате Центра.

6.3. Аналитический - опрос (анкетирование), анализ годовых показателей работы по программе, оценка потребностей и возможностей, прогнозирование дальнейшей обучающей деятельности. Подробное описание и содержание этапов реализации программы представлены в Приложении № 2 к настоящей программе.

7. Кадровые ресурсы программы:

Ответственное лицо	Роль в реализации программы
Заместитель руководителя	Осуществление контроля за реализацией программы
Руководитель программы	1. Осуществление методического сопровождения программы: подбор специализированной методической литературы, консультирование обучающего персонала при подготовке учебного материала, проведение итогового анкетирования целевой аудитории программы, внесение (при необходимости) в программу изменений, связанных с практической реализацией и перспективой развития программы. Сбор и систематизирование отчетов о проведении обучающих занятий по программе. 2. Подготовка обучающего материала, подготовка и проведение личной демонстрации манипуляций ухода, формальных и эффективных неформальных (ситуативных), приемов и способов ухода, лекционных и практических занятий. 3. Подготовка и сдача отчетов. 4. Разработка информационных буклетов, брошюр, листовок, объявлений, анонсов и пресс-релизов, освещающих деятельность в рамках программы. Освещение информации в СМИ, интернет-ресурсах. 5. Привлечение внешних экспертов из профильных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворительных фондах.
Заведующие отделениями	1. Проведение обучающих занятий, консультирование обучающего персонала, родственников и т.д., проведение итогового анкетирования целевой аудитории программы. 2. Разработка информационных буклетов, брошюр, листовок, объявлений, анонсов и пресс-релизов, освещающих деятельность в рамках программы. Освещение информации в СМИ, интернет-ресурсах. 3. Привлечение внешних экспертов из профильных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворительных фондах.

8. Практические результаты

Для получателей социальных услуг:

- улучшение качества жизни тяжелобольных граждан и инвалидов, создание для них благоприятной психологической атмосферы и комфортных и безопасных условий для их реабилитации посредством обеспечения квалифицированного ухода со стороны родственников и (или) лиц, осуществляющих за ними уход и прошедшими обучение Школы родственного ухода;
- оказание тяжелобольному максимально возможного необходимого специализированного ухода.

Для родственников и лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными получателями услуг:

- оказание психологической поддержки родственникам и лицам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания (консультирование психолога: психологические тренинги, тесты и др.);
- формирование у обучающихся в "Школе родственного ухода" знаний, умений и навыков по уходу за маломобильными и немобильными гражданами, ограниченными в передвижении, что в дальнейшем будет способствовать улучшению самочувствия, восстановлению и поддержанию способностей к бытовой деятельности и адаптации к изменившимся условиям проживания тяжелобольных граждан

Для Учреждения:

- внедрение инновационного социального сервиса долговременного ухода за тяжелобольными, маломобильными и немобильными пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в долговременном уходе, предусматривающая обучение родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за нуждающимися в долговременном уходе лицами "Школа родственного ухода";

- популяризация среди населения Омского муниципального района технологии долговременного ухода, повышение уровня знаний по уходу за тяжелобольными у слушателей, прошедших обучение в "Школе родственного ухода"; возможность применять полученные знания и практические умения в рамках выполнения уходовых манипуляций, способствующих адаптации услуг получателей к изменениям их физического здоровья;

- внедрение системы долговременного ухода в деятельность Учреждения.